

# Privacyverklaring HelloFysioApp cliënt

---

De praktijk en jouw fysiotherapeut bieden je, in samenwerking met HelloFysioApp, het platform voor online fysiotherapie (te vinden op [www.hellofysioapp.nl](http://www.hellofysioapp.nl)).

Via het platform worden (persoons)gegevens van jou en over jouw behandeling verwerkt. Die gegevens kunnen worden ingevuld door iemand van de praktijk, door de fysiotherapeut en door jou. Daar dit privacygevoelige gegevens zijn vinden wij het net als jij belangrijk dat we er zorgvuldig mee omgaan.

HelloFysioApp, onderdeel van Health-e bv i.o. en gevestigd te Amsterdam aan het W.G. Plein 369 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60417633, is op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "Wbp") de bewerker van de persoonsgegevens (hierna: "HelloFysioApp"). De praktijk waar jouw fysiotherapeut werkt is de verantwoordelijke.

We leggen in deze verklaring uit welke gegevens we verwerken en hoe we ermee omgaan. We houden ons hierbij aan de regels die gelden voor het verwerken van persoonsgegevens die zijn opgeschreven in de Wbp. Als je vragen hebt dan kun je die altijd stellen aan jouw fysiotherapeut.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 april 2014.

## Nog geen 18 jaar?

Ben je nog geen 18 jaar? Vraag dan eerst aan de fysiotherapeut of je toestemming nodig hebt van je ouders om gebruik te maken van de online fysiotherapie. Kan je die niet zo snel te pakken krijgen? Overleg dan met je ouders.

## Door jou ingevulde gegevens

De fysiotherapeut of jijzelf zorgt ervoor dat er een account op jouw naam wordt aangemaakt. Met het account heb je toegang tot het platform. Als je gebruik maakt van het account moet je nog wat extra gegevens invullen. Die gegevens slaan wij op. Wij slaan deze gegevens van jou op:

- naam
- e-mailadres
- adres
- geslacht
- geboortedatum
- telefoonnummer
- gegevens van jouw behandeling

Deze gegevens worden ook gebruikt door jouw fysiotherapeut om een elektronisch patiëntendossier voor jou aan te maken.

Je gebruikersnaam is gekoppeld aan een wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van jouw wachtwoord. Het is niet de bedoeling dat je het wachtwoord ook aan andere mensen geeft. Dat is om te voorkomen dat anderen zomaar mee kunnen lezen met jouw behandeling.

Het account geeft toegang tot de online behandeling. Tijdens de behandeling vul je gegevens over jezelf in. Dit zijn ook persoonsgegevens die je aan ons geeft.

Wij zullen zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en de door jou of jouw fysiotherapeut ingevulde gegevens niet aan anderen geven tenzij:

- 1) jij (16 jaar of ouder) en (12 tot 16 jaar oud)/of (jonger dan 12 jaar) jouw wettelijk vertegenwoordiger ons of jouw fysiotherapeut daar uitdrukkelijke toestemming voor geeft;
- 2) jouw fysiotherapeut ons vraagt om de gegevens te delen met anderen. Als de fysiotherapeut bijvoorbeeld op vakantie gaat dan kan hij of zij voor een vervanger zorgen. Dan zal de fysiotherapeut de vervanger met onze hulp toegang geven tot jouw behandeling. Wij vertrouwen hierbij volledig op het oordeel van de fysiotherapeut;
- 3) de wet ons en de fysiotherapeut daartoe verplicht.

## Bewaartermijn

Wij slaan de gegevens op voor de duur van jouw behandeling. De fysiotherapeut geeft aan wanneer de behandeling klaar is. Daarna bewaren wij de gegevens voor zolang als dat is afgesproken met de praktijk waar de fysiotherapeut aan verbonden is.

Als de fysiotherapeut aangeeft dat de gegevens verwijderd moeten worden dan zorgt de praktijk of zorgen wij ervoor dat de gegevens zo snel mogelijk van onze systemen verwijderd worden. Als geheel verwijderen technisch niet mogelijk is, wordt ervoor gezorgd dat de gegevens niet langer aan jou(w account) gekoppeld zijn. Het worden dan losse gegevens die niet meer oproepbaar zijn als jouw gegevens.

## Inzage, correctie en verwijdering

Als jij graag wilt weten welke gegevens er van jou opgeslagen zijn of als je gegevens wilt laten veranderen of verwijderen dan kun je dat bespreken met jouw fysiotherapeut.

Als de wet er geen stokje voor steekt, zal de fysiotherapeut zorgen dat de gegevens aangepast of verwijderd worden. Als jij inzage wilt, dan kun je gebruik maken van jouw account. Daarin kun je zien welke gegevens er van jou zijn opgeslagen bij ons.

De fysiotherapeut kan verwijdering weigeren als:

- 1) in de wet staat dat de gegevens bewaard moeten blijven;
- 2) een belang van iemand anders dan jij zo groot is dat het groter is dan jouw belang bij het verwijderen van de gegevens.

Let op! De fysiotherapeut moet bij het inwilligen rekening houden met jouw leeftijd. Als je nog geen 16 jaar oud bent dan heb je meestal de hulp van jouw wettelijk vertegenwoordigers nodig om gegevens te wijzigen. Als nog geen 12 jaar oud bent heb je ook de hulp van jouw wettelijk vertegenwoordigers nodig om een verzoek tot verwijdering en/of inzage te doen.

## Klikgegevens

Bij het gebruik van ons platform en de webapplicaties via jouw account houden wij jouw klikgedrag bij. Wij verzamelen informatie waaruit blijkt hoe je door het platform heen klikt. Het gaat hier niet om de door jou ingevulde gegevens.

Wij gebruiken de informatie om de functionaliteit van het platform te verbeteren. Wij anonimiseren de gegevens voor zover mogelijk.

Als je bij ons inlogt slaan wij ook jouw IP-adres (het adres van jouw computer) op. In geval van misbruik van het account en/of het platform, dan bewaren wij jouw IP-adres om misbruik in het vervolg te voorkomen.

## **Elektronisch uitwisselen**

Het kan zijn dat er op verzoek van jouw Praktijk en fysiotherapeut gebruik wordt gemaakt van een koppeling met systemen van derden waaronder mogelijk een elektronisch cliënten of patiënten dossier. Indien dit het geval is dan zal de fysiotherapeut of Praktijk je daarvan op de hoogte stellen en indien nodig toestemming voor vragen.

## **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen en te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- door middel van encryptie zijn wachtwoorden van onze gebruikers niet te achterhalen;
- wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en het platform wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert;
- onze systemen draaien op servers op een locatie die 24 uur per dag beveiligd wordt;
- toegang tot de servers is beperkt en slechts toegankelijk voor medewerkers waarvoor toegang strict noodzakelijk is;
- er worden dagelijks backups gemaakt zodat indien nodig gegevens hersteld kunnen worden.

## **Wijziging privacyverklaring**

Wij kunnen deze verklaring veranderen als wij onze procedures aanpassen. Natuurlijk blijven de verklaring en onze procedures voldoen aan de wet.

Als wij de verklaring aanpassen dan zullen we dat melden via jouw account. Als je het niet eens bent met de verandering, dan kun je dat bespreken met jouw fysiotherapeut.

## **Vragen?**

Heb je vragen? Dan kun je terecht bij jouw fysiotherapeut. Wanneer de praktijk het antwoord niet weet, dan kan de praktijk contact opnemen met HelloFysioApp.