

# Hoe werkt het?

---

## Akkoordverklaring

De therapeut zal jou online gaan behandelen om van je fysieke klachten af te komen. Door gebruik te maken van ons online behandelplatform en deze voorwaarden te accorderen, ga je een behandelovereenkomst aan met de (praktijk van de) fysiotherapeut. Jouw specifieke behandeling wordt vastgelegd in het persoonlijk behandelplan.

## HelloFysioApp

Jouw fysiotherapiepraktijk biedt jou de mogelijkheid om gebruik te maken van het platform. Het platform moet soms even offline. Dan verbeteren of repareren we iets. Als het overdag moet, proberen wij je van te voren te waarschuwen door dit te melden op onze homepage en via jouw account. Dat kan helaas niet altijd. Het kan ook zijn dat er een storing is. Wij doen ons best de storing zo snel mogelijk op te lossen. Je mag het platform en de online behandelingen die toegankelijk zijn niet kopiëren, namaken of doorverkopen.

## Privacy & beveiliging

De door jou achtergelaten gegevens worden gebruikt om een elektronisch patiëntendossier (hierna: "EPD") te maken. Dit EPD is een digitaal medisch dossier waarin administratieve en medische gegevens worden bijgehouden. Het EPD wordt opgeslagen in een beveiligde omgeving en is slechts toegankelijk voor daartoe bevoegde medewerkers. Deze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Voor de gegevensopslag geldt dat we ons houden aan de wettelijke kaders die gelden voor het omgaan met medische gegevens. Wanneer we gegevens gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek na de behandeling dan is de informatie volledig anoniem.

Je bent als gebruiker verantwoordelijk voor alle activiteiten binnen jouw account en dient de combinatie van jouw e-mailadres en je wachtwoord geheim te houden. Je dient jouw fysiotherapeut onmiddellijk in kennis te stellen van eventueel (vermoeden van) misbruik van jouw account.

HelloFysioApp zal in overleg met de praktijk adequate maatregelen treffen voor de beveiliging van jouw persoonsgegevens. Een aantal van de getroffen maatregelen staan opgesomd in de privacyverklaring. De privacyverklaring vind je op [www.hellofysioapp.nl/privacy](http://www.hellofysioapp.nl/privacy).

## Behandelplan

De fysiotherapeut voert eerst een zogenaamde screening uit. Dit zijn een aantal vragen om te beoordelen of je aan het juiste adres bent en wat de beste behandeling voor je zal zijn. Als de screening in orde is, gaat de therapeut over tot een intake. Hierna zal een persoonlijk programma met oefeningen en adviezen voor jou worden klaargezet om zo snel mogelijk op een goede manier te herstellen van jouw klachten. Jouw therapeut geeft je direct toegang tot alle onderdelen van de behandeling. Om je behandeling de grootste kans van slagen te geven, is het van belang om regelmatig in te loggen en de instructies zo goed mogelijk op te volgen. Telkens als je de activiteiten hebt uitgevoerd vink je deze online af in je persoonlijk plan. Dit geeft jou en je therapeut direct inzicht in jouw resultaten en je positie ten aanzien van de doelstelling.

## **Klachten die niet minder worden of verergeren**

Activiteiten en oefeningen, welke online voor je klaar worden gezet, worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Mocht het zo zijn dat de klachten niet verminderen of zelfs verergeren, stop dan direct met de behandeling en aarzel niet om opnieuw contact op te nemen met jouw therapeut. Omdat je de activiteiten en oefeningen met behulp van de instructies zelfstandig uitvoert, ben je zelf verantwoordelijk voor het tijdig aangeven van dit soort situaties.

## **Beëindiging behandeling**

Je kan altijd zelf stoppen met het behandelplan, maar laat dit jouw therapeut dan weten. Ook kan jouw therapeut jouw behandeling beëindigen, als je bijvoorbeeld een tijd niet ingelogd bent of wanneer de therapeut denkt dat dit niet de geschikte behandeling voor je is. Natuurlijk zal dit altijd van tevoren aangegeven en gemotiveerd worden.

## **Klachtenregeling**

Bij klachten adviseren wij je om dit eerst met jouw therapeut bespreekbaar te maken. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kun je gebruikmaken van de klachtenregeling van jouw therapeut.

**Deze regels zijn voor het laatst aangepast op 11 april 2014**